

AVISO DE PRIVACIDADE

SHOPPING BRADESCO SEGUROS

A Bradesco Seguros S/A, CNPJ 33.055.146/0001-93, com endereço na Av. Alphaville, 779 - Empresarial 18 do Forte - Barueri - SP - CEP 06472-900, respeita a sua privacidade e está comprometida com a proteção de seus dados pessoais. A seguir, apresentaremos como os seus dados serão coletados, utilizados, compartilhados e protegidos em decorrência da utilização do **Canal Shopping Bradesco Seguros ("Canal")** para contratação de nossos produtos Dental, Residencial, Vida, Viagem e Auto, e posterior manutenção destes, sem prejuízo do disposto na [Diretiva de Privacidade](#) da Organização Bradesco disponível em <http://www.bradescoseguranca.com.br> ("Diretiva de Privacidade").

Como e quais informações coletamos?

Para que possamos efetivar seu cadastro e oferecermos nossos produtos e serviços, tais como a consulta e cancelamento dos produtos adquiridos por meio do **Canal**, precisamos identificar o responsável financeiro e coletar informações bancárias utilizadas para cobrança e crédito.

As informações pessoais a serem coletadas via formulário online preenchidos por você são: os seus **dados cadastrais**, como nome completo, nome de sua mãe, RG e CPF, endereço, telefone, e-mail, ocupação profissional; os seus **dados financeiros**, como número de agência e conta corrente, número do cartão de crédito, renda mensal; e os seus **dados de contratação**, como placa do veículo, chassi do veículo, e Renavam do veículo.

As informações fornecidas servem para a comprovação de sua identidade e para segurança das operações realizadas e serviços solicitados, garantindo que você tenha acesso aos seus dados, como também informações dos produtos e serviços contratados.

Vale destacar que todos os dados são de responsabilidade do **Usuário**, tanto em relação à sua atualização, bem como à confidencialidade e veracidade das informações apresentadas à Bradesco Seguros.

Sobre o uso de cookies pelo Canal Shopping Bradesco Seguros

Para nos adaptarmos às suas preferências e melhorarmos nossos serviços, analisamos seus hábitos de navegação por meio de *cookies*, conforme informado na [Diretiva de Privacidade](#) da Organização Bradesco.

Os *cookies* são arquivos ou informações que podem ser armazenadas nos seus dispositivos quando você visita o **Canal**, auxiliando em diferentes funções.

Os cookies utilizados neste **Canal** são:

Necessários

Os *cookies* necessários são essenciais para que o *website* permita que você navegue corretamente, bem como faça o uso de todas as funcionalidades disponíveis.

Desempenho

Os *cookies* de desempenho nos ajudam a entender como os visitantes interagem com a página do **Canal**, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, ou seja, decorrentes da atividade do navegador, o tempo de visita ao *website* e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.

Funcionais

Os *cookies* funcionais permitem o preenchimento automático de informações, permitindo que a página do **Canal** se lembre de suas escolhas, para proporcionar uma experiência personalizada. Também, possibilitam que os **Usuários** assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, tais como campos para comentários, fóruns, dentre outros.

Marketing

Os *cookies* de marketing são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos **Usuários**. Podem ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento ou limitar o número que esta é veiculada, nas páginas do **Canal**. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária lançada, por exemplo.

A qualquer momento você, **Usuário** de nossos serviços, poderá revogar a sua autorização quanto à utilização dos *cookies*, utilizando, para tanto, as configurações de seu navegador de preferência. Contudo, alertamos que, de acordo com a escolha realizada, certas funcionalidades dos nossos serviços poderão não funcionar da maneira idealmente esperada, bem como aspectos de segurança das informações e prevenção a fraudes poderão ser impactadas.

Para mais informações sobre como gerir os *cookies* diretamente em seu navegador de preferência, orientamos a consulta aos links abaixo:

- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google/Chrome](#)
- [Safari](#)

Compartilhamento e Armazenamento

É possível que ocorra o compartilhamento de alguns de seus dados pessoais, quais sejam: dados financeiros e dados de contratação com outras empresas do Grupo Bradesco, como Bradesco Vida e Previdência, Bradesco Auto RE, e prestadores de serviços ou ainda parceiros de negócios, para a execução de atividades contratuais e manutenção dos produtos contratados. Além disso, também é possível que haja o compartilhamento de seus dados pessoais nos termos da [Diretiva de Privacidade](#).

Todas as informações fornecidas pelos usuários serão armazenadas de forma segura e íntegra, em ambiente controlado, monitorado e de segurança. As informações obtidas serão consideradas sigilosas e somente serão acessadas por pessoas autorizadas pela Bradesco Seguros e capacitadas para lhes conferir o tratamento adequado.

Não manteremos seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário para as finalidades declaradas acima, nem utilizaremos seus dados para outros fins, exceto nas hipóteses previstas na [Diretiva de Privacidade](#), e/ou nas hipóteses autorizadas por lei.

Direitos do Titular dos Dados

Você poderá, a qualquer momento, exercer seus direitos com relação ao tratamento dos seus dados pessoais, conforme orientações dispostas na [Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco](#).

Para mais informações sobre a forma pela qual tratamos os seus dados pessoais, acesse a [Diretiva de Privacidade](#), ou entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados, por meio do e-mail: protecao.dados@bradescoseguros.com.br.

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E ALTERAÇÕES



Este documento foi elaborado com base na Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”.

A Bradesco Seguros reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento.

Este Aviso de Privacidade foi alterado pela última vez e publicado em nosso Portal Institucional em 24/09/2020.

Atenção: O Shopping Bradesco Seguros pode ser acessado pelo endereço www.bradescoseguros.shsg/wps/portal/SHSG/home/home.

Atualização: 24/09/2020

Versão: 02.0

Todos os direitos reservados.